

Český červený kříž – oblastní spolek Brno-město
Křenová 66
602 00 Brno



Standard č. 1

Poslání a cíle

Provoz odlehčovací služby byl zahájen v květnu 2009. Zřizovatelem služby je Český červený kříž – oblastní spolek Brno-město. Služba byla zřízena za účelem poskytování pobytových služeb seniorům v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba je poskytována v rekonstruované budově v zástavbě městské části Brno – Slatina. Služba je dobře dostupná hromadnou i individuální dopravou. Zařízení je bezbariérové a k dispozici je i přilehlá zahrada, která v pěkném počasí slouží k procházkám.

K dispozici je 7 jednolůžkových pokojů a 3 dvoulůžkové pokoje.

Odlehčovací služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které pečuje rodina v jejich domácnosti.

Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba může být poskytována např. v době, kdy pečující osoba musí nastoupit do zdravotního zařízení, lázeňský pobyt atd.

Poslání

Posláním odlehčovací služby je poskytnout pomoc a podporu seniorům po přechodnou dobu, po kterou jim tuto pomoc a péči nemůže zabezpečit rodina. Podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb uživatele, respektuje a zachovává jejich důstojnost.

Odlehčovací služba poskytuje tyto základní činnosti a úkony:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- poskytnutí ubytování
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí
- sociálně terapeutická činnost
- aktivizační činnost

Cílová skupina

Služba je určena seniorům starším 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytovaná služba je nabízena v rámci Jihomoravského kraje, případně zájemcům, kteří mají ke kraji vztah (příbuzné, rodiště).

Věková struktura cílové skupiny

mladší senioři (65-80 let),

starší senioři (nad 80 let)

Odlehčovací služba je určena:

- seniorům, kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, za pomoci rodiny nebo za pomoci dostupných terénních služeb
- seniorům, kteří potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu občasnou ošetrovatelskou péči

Komu není sociální služba určena:

- soběstačným seniorům
- seniorům, kteří potřebují stálou lékařskou péči
- seniorům závislých na drogách nebo jiných návykových látkách (např. alkohol), kteří vyžadují specifický přístup personálu
- seniorům, kteří potřebují specializovanou psychiatrickou péči
- seniorům s nepřizpůsobivým a konfliktním jednáním, kteří nejsou ochotní se přizpůsobit jinému než vlastnímu způsobu života

Cíle poskytované sociální služby:

- uživatel, který během pobytu získá nebo udrží schopnosti a dovednosti, které mu umožní za pomoci rodiny nebo terénních sociálních služeb vrátit se do svého přirozeného prostředí
- poskytování sociální služby uživateli podle jeho individuálních potřeb a přání
- poskytovat kvalitní a bezpečnou službu vzdělaným a motivovaným personálem

Naplňování cílů:

Časový harmonogram 2010-2012

- **prohloubit znalosti a specifické dovednosti personálu**

Časový horizont 2010 – jaro 2012

odpovídá: ředitelka

- **rozšíření nabídky aktivizačních a volnočasových činností**

termín: 30.6.2011

odpovídá: vedoucí služby

- **zavést funkční systém individuálního hodnocení pracovníků**

termín : 30.12.2010

odpovídá: ředitelka

- **zajištění supervize**

termín : 30.6.2011

odpovídá: ředitelka

Zásady poskytované sociální služby

- individuálním přístup k uživatelům - poskytovaná sociální služba je vždy nastavena tak, aby zohledňovala individualitu člověka. Potřeby a přání jsou naplňovány s aktivním přispěním uživatele podle jeho aktuálních schopností a představ.
- respektování svobodné vůle uživatele – snažíme se o to, aby uživatelé služeb mohli v co největší míře vést život podle vlastních pravidel a mít možnost zvolit si své chování a způsob života.
- rovný přístup ke všem uživatelům - respektujeme hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti, bez ohledu na její původ, rasu, postavení, pohlaví, sexuální orientaci, věk, postižení, náboženství. Snažíme se bez předsudků porozumět emocím a motivům druhého člověka.
- nepřebírání odpovědnosti za uživatele - uznáváme a poskytujeme takové služby, které směřují k tomu, aby uživatelé těchto služeb zůstávali co nejdéle součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem života, využívat instituce poskytující služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti a schopnosti.
- zachování důstojnosti uživatele
- odbornost – celoživotní vzdělávání personálu

Podmínky pro uplatňování vlastní vůle:

- možnost přijímat návštěvy
- zapojení do aktivit pořádaných v zařízení podle svého uvážení
- rozhodovat o svém volném čase
- právo na přiměřené riziko – výběr diety podle svého uvážení
- na přání uživatele a po domluvě s lékařem jsou uživatelům ponechány léky
- možnost platit úhradu podle zvoleného způsobu
- volba doby vstávání
- možnost podávat své připomínky a stížnosti
- možnost změnit klíčového pracovníka

Znemožnění uplatnění vlastní vůle:

- uživatel si nemůže vybrat z nabídky více jídel
- uživatel si nemůže při nástupu vybrat pokoj a spolubydlícího
- uživatelům s poruchami paměti a orientace se nedoporučují samostatné vycházky mimo dům, ale přiděluje se doprovod

- uživatelé nemají možnost mít na pokoji rychlovarné konvice

Přílohy: Metodický pokyn - Ochrana práv uživatelů před předsudky a negativním hodnocením

Etický kodex pracovníků

Český červený kříž – oblastní spolek Brno-město, Křenová 66	Platnost od: 1.1.2011
Schválil: Ivana Holásková Podpis:	Zpracoval: tým pracovníků v sociálních službách
Aktualizace: 1. 1. 2012	